

# Uvjeti poslovanja za kupnju Green Fee paketa

## Valjanost paketa

Green Fee paket vrijedi do 31. prosinca tekuće kalendarske godine. Neiskorišteni dijelovi paketa nakon tog datuma neće se prenositi na sljedeću godinu niti se za njih može ostvariti povrat novca.

## Prava korištenja

Paket vrijedi isključivo za osobnu upotrebu kupca i nije prenosiv na treće osobe, osim ako nije drugačije dogovoreno i naznačeno u trenutku kupnje.

## Rezervacija termina

Korištenje Green Fee paketa podliježe obveznoj rezervaciji termina. Kupac je dužan rezervirati termin unaprijed putem telefona, e-maila ili online sustava. Termini su podložni dostupnosti.

## Otkazivanje rezervacija

Otkazivanje rezerviranog termina mora se izvršiti najmanje 2 sata prije zakazanog termina. U slučaju nepravovremenog otkazivanja ili izostanka, zadržava se pravo naplate korištenja u okviru paketa.

## Uvjeti za vrijeme održavanja

Teren zadržava pravo zatvaranja terena ili izmjene termina u slučaju nepovoljnih vremenskih uvjeta, održavanja turnira ili drugih posebnih događanja. U takvim situacijama, kupac može koristiti paket na neki drugi dostupan termin, unutar razdoblja valjanosti paketa.

## Povrat i zamjena

Kupljeni Green Fee paketi nisu povratni niti zamjenjivi za gotovinu. U iznimnim slučajevima, može se odobriti zamjena za drugu uslugu uz prethodni dogovor.

## Pravila ponašanja na terenu

Korisnici su obvezni poštivati pravila terena i ponašanja na golf terenu. Teren zadržava pravo uskratiti daljnje korištenje paketa u slučaju nepoštivanja pravila.

## Ograničenja

Paket vrijedi za redovne dane igranja i uključuje posebne događaje ili turnire, osim ako nije drugačije naznačeno.

## Kontakt za upite

Za sva dodatna pitanja ili informacije, kupci se mogu obratiti putem e-maila na [info@riversidegolf.hr](mailto:info@riversidegolf.hr) ili telefona +385 1 653 11 77.